



# Your Orthotics Benefit

## Quick reference guidelines to help you submit an eligible claim



**CHECK  
FIRST!**

Before you purchase custom made orthotics, ensure your provider is a Medavie Blue Cross approved provider.

This is a **quick reference** guide to help you submit an eligible claim for custom made orthotics. If you are unsure if your custom made orthotics will be eligible, it is best to check first. You can find a more comprehensive list of types of approved providers and examples of eligible custom made orthotics on our website at [www.medavie.bluecross.ca/benefitupdates](http://www.medavie.bluecross.ca/benefitupdates). You will find a list of eligible vs. ineligible claims criteria as well as FAQs that will help you to fully understand your benefit.

### Step 1

### DIAGNOSIS AND PRESCRIPTION

DIAGNOSIS



**Approved medical conditions:**

- ✓ Pes Planus
- ✓ Plantar Fasciitis
- ✓ Mechanical foot defects
- ✓ Other foot abnormalities requiring custom made orthotics

PRESCRIPTION

You will require a prescription for a custom made orthotic from a physician, podiatrist or chiropodist\*.

*\*Chiropodist prescription not applicable in Quebec*

### Step 2

### PROVIDERS



**Eligible custom made orthotic providers:**

- Podiatrists and Chiropodists
- Pedorthists
- Orthotists C.O. (c) and Prosthetists/Orthotists with C.P.O. (c)
- **Quebec:**
  - An orthopedic facility registered with the Ministère de Santé et Services Sociaux du Québec (MSSS)
  - Certified Podiatrists registered with the Ordre des podiatres du Québec (OPQ)



**Ineligible custom made orthotic providers:**

- Retail shoe stores not specializing in orthotics
- Athletic shoe stores
- Pharmacies
- Internet based suppliers

### Step 3

### TYPES OF ORTHOTICS



**Orthotics must be custom made from a cast impression of the foot using one of the following techniques:**

Direct Mold, Foam Box, Plaster Slipper Casting, Wax Mold, Laser, Contact Digitizing

**Off the shelf or prefabricated orthotics are not eligible.**

### Step 4

### SUBMIT YOUR CLAIM

To ensure your claim is processed as quickly as possible, you must include the following documents when submitting your claim.

- ✓ Paid in full receipt indicating detailed breakdown of the custom made orthotics, provider ID, name, address and phone number, date product was received
- ✓ Prescription (with diagnosis)
- ✓ Detailed lab invoice if applicable



The information in this document is a guideline and may not reflect your plan's coverage. If you have any questions, please check your booklet or contact us at the toll free number found on your benefit ID card so we can help.





# Your Orthopedic Shoe Benefit

## Quick reference guidelines to help you submit an eligible claim



**CHECK FIRST!**

Before you purchase orthopedic footwear, ask your provider if they are a Medavie Blue Cross approved provider.

This is a **quick reference** guide to help you submit an eligible claim for orthopedic shoes. If you are unsure if your orthopedic shoes will be eligible, it is best to check first. You can find a more comprehensive list of types of eligible shoes and modifications and approved providers related to this benefit on our website at [www.medavie.bluecross.ca/benefitupdates](http://www.medavie.bluecross.ca/benefitupdates). You will find a list of eligible vs. ineligible claims criteria as well as FAQs that will help you to fully understand your benefit.

### Step 1

### DIAGNOSIS & PRESCRIPTION

#### DIAGNOSIS



Shoes must be **medically necessary** due to:

- Congenital deformities
- Post-traumatic deformities
- Other severe foot abnormalities or defects requiring orthopedic shoes



Many common foot conditions (i.e. pes planus, plantar fasciitis, etc.) do not normally require custom made or customized orthopedic shoes.

#### PRESCRIPTION

You will require a prescription for custom made or customized orthopedic shoes from a physician, podiatrist or chiropodist\*.

*\*Chiropodist prescription not applicable in Quebec*

### Step 2

### PROVIDERS



**Eligible** orthopedic shoe providers:

- Podiatrists and Chiropodists
- Pedorthists
- Orthotists C.O. (c) and Prosthetists/Orthotists with C.P.O. (c)
- **Quebec:** An orthopedic facility registered with the Ministère de Santé et Services Sociaux du Québec (MSSS)



**Ineligible** orthopedic shoe providers:

- Retail shoe stores not specializing in orthopedic shoes
- Athletic shoe stores
- Internet based suppliers

### Step 3

### TYPES OF SHOES

Eligible orthopedic shoes must be either custom made or be prefabricated shoes that have been deemed orthopedic by the manufacturer that have been permanently modified.



Examples of **eligible** medically necessary orthopedic footwear brands:

- P.W.Minor
- Drew
- Propet
- OrthoFeet
- Aetrex
- Comfort Rite
- Markell
- Bonnie Stuart
- Answer 2
- Keeping Pace
- Mount Emey



Permanent modifications to orthopedic footwear that may make the shoe **eligible** under a health plan:

- Balloon
- Buttress
- Charcot Modification
- Excavations
- Flare
- Resole
- Rocker Sole
- SACH Heel
- Shoe Extension
- Shuffle Plate/Toe Slider
- Split Sole
- Thomas Heel
- Wedge



Examples of **ineligible** footwear:

- Slippers
- Sandals
- Athletic shoes
- Birkenstocks



Minor alterations to prefabricated footwear that are **not eligible** under a health plan:\*

- Doughnut
- Heel grip pad
- Internal heel lift
- Metatarsal pad
- Scaphoid pad
- Internal Wedge
- Sole Plate

*\* Minor alterations do not make the shoes eligible under the orthopedic shoe benefit, but some plans may consider the alterations as eligible.*

### Step 4

### SUBMIT YOUR CLAIM

To ensure your claim is processed as quickly as possible, you must include the following documents when submitting your claim.

- ✓ Paid in full receipt indicating detailed breakdown of the shoe and the modifications (cost for each), make and model number if applicable, provider ID, name, address and phone number, date product was received
- ✓ Prescription (with diagnosis)
- ✓ Gait analysis or biomechanical assessment where applicable
- ✓ Detailed lab invoice if applicable



The information in this document is a guideline and may not reflect your plan's coverage. If you have any questions, please check your booklet or contact us at the toll free number found on your benefit ID card so we can help.





# Votre garantie visant les orthèses podiatriques

Aide-mémoire pour vous aider à soumettre une demande de règlement admissible



**VÉRIFIEZ  
D'ABORD!**

Avant d'acheter des orthèses faites sur mesure, demandez à votre fournisseur s'il est un fournisseur approuvé par Croix Bleue Medavie.

Voici un **aide-mémoire** pour vous aider à soumettre une demande de règlement admissible visant des orthèses faites sur mesure. Si vous n'êtes pas certain que vos orthèses podiatriques sont admissibles, il vaut mieux le vérifier avant de les acheter. Vous pouvez consulter une liste plus complète des types d'orthèses admissibles en vertu de cette garantie sur notre site Web : [www.medavie.croixbleue.ca/misesajourgaranties](http://www.medavie.croixbleue.ca/misesajourgaranties). Vous y trouverez une liste des critères qui définissent les demandes de règlement admissibles et non admissibles, ainsi qu'une foire aux questions qui vous aidera à comprendre votre garantie.

## Étape 1

### DIAGNOSTIC ET ORDONNANCE

#### DIAGNOSTIC



Conditions médicales **admissibles** :

- ✓ Pied plat
- ✓ Anomalie mécanique du pied
- ✓ Fasciite plantaire
- ✓ Autres anomalies du pied qui nécessitent des orthèses faites sur mesure

#### ORDONNANCE

Vous aurez besoin de l'ordonnance d'un médecin, d'un podiatre ou d'un podologue\* pour vos orthèses faites sur mesure.

*\*Les ordonnances des podologues ne sont pas valides au Québec.*

## Étape 2

### FOURNISSEURS



Fournisseurs d'orthèses **admissibles** :

- Podiatre et podologue
- Podo-orthésiste
- Orthésiste certifié ou prothésiste/orthésiste certifié
- **Au Québec** :
  - Centres de soins orthopédiques enregistrés auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)
  - Podiatres certifiés et membres de l'Ordre des podiatres du Québec (OPQ)



Fournisseurs d'orthèses podiatriques **non admissibles** :

- Magasins de chaussures de détail qui ne se spécialisent pas dans les orthèses podiatriques
- Magasins de chaussures de sport
- Pharmacies
- Fournisseurs sur le Web

## Étape 3

### TYPES D'ORTHÈSES PODIATRIQUES



**Les orthèses doivent être faites sur mesure à partir d'un moulage du pied effectué à l'aide d'une des techniques suivantes :**

Moulage direct, prise d'empreintes dans la mousse, pantoufle moulée dans du plâtre de Paris, moulage de cire, balayage au laser, numérisation par contact

Les orthèses en vente libre et préfabriquées sont **non admissibles**.

## Étape 4

### SOUMETTRE VOTRE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Pour vous assurer que votre demande de règlement est traitée le plus rapidement possible, vous devez joindre les documents suivants :

- ✓ Relevé de paiement intégral qui indique la description détaillée des orthèses faites sur mesures, le numéro, le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du fournisseur et la date à laquelle le produit a été reçu.
- ✓ Ordonnance (avec le diagnostic)
- ✓ Facture détaillée des frais de laboratoire, si nécessaire



Les renseignements contenus dans le présent document ne sont que des lignes directrices et pourraient ne pas représenter la protection offerte par votre régime. Si vous avez des questions, consultez votre brochure ou communiquez avec nous au numéro sans frais que vous trouverez sur la carte d'identification de votre régime.



# Votre garantie visant les chaussures orthopédiques

## Aide-mémoire pour vous aider à soumettre une demande de règlement admissible



**VÉRIFIEZ  
D'ABORD!**

Avant d'acheter des chaussures orthopédiques, demandez à votre fournisseur s'il est un fournisseur approuvé par Croix Bleue Medavie.

Voici un **aide-mémoire** pour vous aider à soumettre une demande de règlement admissible visant des chaussures orthopédiques. Si vous n'êtes pas certain que vos chaussures orthopédiques sont admissibles, il vaut mieux le vérifier avant de les acheter. Vous pouvez consulter une liste plus complète des types de souliers et de modifications admissibles en vertu de cette garantie sur notre site Web : [www.medavie.croixbleue.ca/misesajourgaranties](http://www.medavie.croixbleue.ca/misesajourgaranties). Vous y trouverez une liste des critères qui définissent les demandes de règlement admissibles et non admissibles, ainsi qu'une foire aux questions qui vous aidera à comprendre votre garantie.

### Étape 1

## DIAGNOSTIC ET ORDONNANCE

#### DIAGNOSTIC



Les chaussures doivent être **nécessaires sur le plan médical**, en raison d'une des conditions suivantes :

- Anomalies congénitales
- Malformations post-traumatiques
- Autres malformations graves du pied qui exigent des chaussures orthopédiques



Plusieurs conditions, comme les pieds plats, la fasciite plantaire, etc., ne requièrent habituellement pas des chaussures orthopédiques faites sur mesure ou personnalisées.

#### ORDONNANCE

Vous aurez besoin de l'ordonnance d'un médecin, d'un podiatre ou d'un podologue\* pour vos chaussures orthopédiques faites sur mesure.

\*Les ordonnances des podologues ne sont pas valides au Québec.

### Étape 2

## FOURNISSEURS



Fournisseurs de chaussures orthopédiques **admissibles** :

- Podiatre et podologue
- Podo-orthésiste
- Orthésiste certifié ou prothésiste/orthésiste certifié
- Au Québec : Centres de soins orthopédiques enregistrés auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)



Fournisseurs de chaussures orthopédiques **non admissibles** :

- Magasins de chaussures de détail qui ne se spécialisent pas dans les chaussures orthopédiques
- Magasins de chaussures de sport
- Fournisseurs sur le Web

### Étape 3

## TYPES DE CHAUSSURES

Les chaussures admissibles doivent être faites sur mesure ou être des chaussures préfabriquées qui sont déclarées orthopédiques par le fabricant et qui ont subi des modifications permanentes.



Exemples de marques de chaussures orthopédiques **nécessaires sur le plan médical et admissibles** :

- P.W.Minor
- Drew
- Propet
- OrthoFeet
- Aetrex
- Comfort Rite
- Markell
- Bonnie Stuart
- Answer 2
- Keeping Pace
- Mount Emey



Modifications permanentes aux chaussures orthopédiques qui peuvent rendre les chaussures **admissibles** en vertu d'un régime de protection-santé :

- Ballonnet
- Contrefort
- Modifications liées au pied cubique de Charcot
- Dégagements
- Talon évasé
- Nouvelle semelle
- Semelle en berceau
- Talon Sach ou super absorbant
- Surélévation de la chaussure
- Trépointe
- Élargissement de la semelle
- Talon de Thomas
- Talon compensé



Exemples de chaussures **non admissibles** :

- Pantoufles
- Sandales
- Espadrilles
- Birkenstocks



Modifications mineures à des chaussures préfabriquées qui sont **non admissibles** en vertu du régime de protection-santé :\*

- Anneau en mousse
- Talonnette-doublure
- Élévation interne du talon
- Coussinets métatarsiens
- Coussinets scaphoïdes
- Talon compensé
- Rigidification de la semelle

\* En vertu de notre garantie sur les chaussures orthopédiques, une chaussure ayant subi des modifications mineures n'est pas considérée comme admissible. Cependant, certains régimes pourraient juger ces modifications comme étant admissibles.

### Étape 4

## SOUMETTRE VOTRE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Pour vous assurer que votre demande de règlement est traitée le plus rapidement possible, vous devez joindre les documents suivants :

- ✓ Relevé de paiement intégral qui indique la description détaillée des chaussures et des modifications (coût de chacun), la marque et le numéro de modèle (le cas échéant), le numéro, le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du fournisseur et la date à laquelle le produit a été reçu.

- ✓ Ordonnance (avec le diagnostic)
- ✓ Analyse de la démarche et évaluation biomécanique, si nécessaire
- ✓ Facture détaillée des frais de laboratoire, si nécessaire



Les renseignements contenus dans le présent document ne sont que des lignes directrices et pourraient ne pas représenter la protection offerte par votre régime. Si vous avez des questions, consultez votre brochure ou communiquez avec nous au numéro sans frais que vous trouverez sur la carte d'identification de votre régime.

